



PRAKTISCHE INFO VOOR OUDERS

AFDELING NEONATALE INTENSIEVE ZORG

INHOUD

01	Welkom	4
02	Indeling van de afdeling	4
03	Team	5
04	Nuttige telefoonnummers	6
05	Inkomsas voor ouders	7
06	Handhygiëne en veiligheid	7
07	Badges	10
08	Uw baby bezoeken	10
09	Ouderparticipatie	12
10	De signalen van uw baby herkennen	13
11	Voeding	17
12	Bij wie kunt u terecht voor meer informatie?	18
13	Goed om te weten	19
14	Parkeren	20
15	Ontslag	20

01 WELKOM

Eerst en vooral: gefeliciteerd met de geboorte van uw baby!

Uw baby werd opgenomen op onze afdeling Neonatale intensieve zorg. We omringen hem of haar met de allerbeste zorgen.

Na de opname komt zo snel mogelijk een arts bij u langs. De dagelijkse informatie krijgt u bij elk bezoek van de verpleegkundige. U kunt via het secretariaat ook altijd een afspraak maken met de arts die verantwoordelijk is voor uw baby.

In deze brochure krijgt u meer details over de werking van onze afdeling. Hebt u na het lezen nog vragen, aarzel dan zeker niet om een van onze medewerkers aan te spreken.

02 INDELING VAN DE AFDELING

Afhankelijk van de zorgbehoefte wordt uw baby verpleegd op:

- ▲ Intensieve zorgen (zaal A+B)
- ▲ Bijzondere zorgen (zaal C+D)
- ▲ Basiszorgen en observatie (N*-eenheid + zaal E)

In uitzonderlijke situaties gebruiken we een isolatiekamer.

03 TEAM

Medisch team

Het medisch team bestaat uit neonatologen (supervisors), kinderartsen die gespecialiseerd zijn in intensieve zorgen voor pasgeborenen. Tijdens het verblijf op de afdeling zal u verschillende neonatologen zien. Zij wisselen elkaar af. De neonatologen worden bijgestaan door kinderartsen in opleiding (assistenten).

Bij opname wordt uw baby toegewezen aan één supervisor. Deze supervisor is verantwoordelijk voor de opvolging van uw baby tijdens het verblijf en is uw aanspreekpunt.

De neonatologen zijn:

- ▲ Prof. dr. Koenraad Smets (diensthoofd)
- ▲ Prof. dr. Sophie Vanhaesebroeck
- ▲ Dr. Linde Goossens
- ▲ Dr. Alexandra Zecic
- ▲ Dr. Kris De Coen
- ▲ Dr. Annelies Keymeulen
- ▲ Dr. Lara Garabedian
- ▲ Dr. Julie De Meulemeester

Het is mogelijk dat u tijdens het verblijf ook andere gespecialiseerde artsen ziet. Dit is afhankelijk van de pathologie van uw baby.

Verpleegkundig team

Een grote groep gespecialiseerde verpleegkundigen is verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg voor uw baby. Per shift wordt uw baby toegewezen aan een verpleegkundige.

Hoofdverpleegkundige: Geert Lingier

Adjunct-hoofdverpleegkundigen:

- ▲ Nele Lyppens
- ▲ Eveline van Dijk
- ▲ Karen Van Quekelberghe
- ▲ Carine Stals

Ondersteunende medewerkers

Ons team wordt bijgestaan door:

- ▲ Administratieve medewerkers
- ▲ Verpleegkundige Kind & Gezin: Els Lootens
- ▲ Sociaal verpleegkundige

04 NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

- ▲ Receptie: 09 332 35 37
- ▲ Zaal A+B: 09 332 37 30
09 332 47 30
- ▲ Zaal C: 09 332 37 35
- ▲ Zaal D: 09 332 37 36
- ▲ Zaal E: 09 332 37 33
- ▲ N*-eenheid: 09 332 48 57
- ▲ Isolatiebox: 09 332 60 14

We zijn dag en nacht bereikbaar. Tussen 7 en 9 uur krijgen heel wat baby's hun ochtendverzorging en voeding. Daarom vragen we u om ons op dat moment enkel te telefoneren als het dringend is.

We geven enkel aan de ouders informatie over de kindjes. Dus niet aan andere familieleden of kennissen.

05 INKOMSAS VOOR OUDERS

U komt op onze afdeling binnen via het inkomsas. Dat is een tussenruimte waar u uw persoonlijke spullen kunt opbergen in afsluitbare kastjes. U moet er ook uw handen wassen en ontsmetten voor u de afdeling binnenkomt.

We vragen dat u uw gsm stil zet als u de afdeling binnenkomt. We streven ernaar om het zo stil mogelijk te houden op de zalen. Daarom vragen we u ook om geen telefoongesprekken te voeren in de zalen.

Recht tegenover het inkomsas vindt u het 'Nijntjesbord'. Hierop ziet u in welke zaal uw baby ligt.

06 HANDHYGIËNE EN VEILIGHEID

Help infecties vermijden

Door voor en na elk contact met een patiënt de handen goed te ontsmetten, kunnen we de overdracht van slechte bacteriën stoppen. Goede handhygiëne is dus de beste manier om te vermijden dat patiëntjes ziek worden door bacteriën die via de handen worden overgedragen. Niet alleen zorgverleners moeten voor een goede handhygiëne zorgen, we vragen dat ook u enkele afspraken volgt:

- ▲ Was uw handen grondig met water en zeep, droog ze goed af en ontsmet ze met handalcohol in het inkomsas.
- ▲ Draag geen juwelen of uurwerk tijdens het contact met uw baby.
- ▲ Ontsmet steeds uw handen voor het contact met uw baby en erna. Ook na bv. een luierswissel.
- ▲ Draag een mondmasker als u verkouden bent of een koortsblaas hebt.
- ▲ Beperk het gsm-gebruik tijdens het bezoek aan uw baby en ontsmet steeds uw handen nadat u uw gsm hebt aangeraakt. Op de dienst hebben we ook doekjes waarmee u uw gsm kunt ontsmetten. U vindt ze aan de balie.
- ▲ Spreek gerust ook de zorgverleners van uw baby aan als u denkt dat ze een handhygiënemoment over het hoofd zagen. Zorgverleners moeten hun handen ontsmetten met handalcohol voor en na elk contact met een patiënt of met voorwerpen in de zaal. Alleen wanneer de handen zichtbaar vuil zijn, wassen zorgverleners ze met water en zeep. Soms draagt een zorgverlener handschoenen om een patiënt te verzorgen. Het is belangrijk dat de handschoenen regelmatig vervangen worden.

Handen wassen

HOE JE HANDEN WASSEN?

 Duurtijd: 40-60 seconden



0



Maak je handen nat met water

1



Gebruik genoeg zeep

2



Wrijf handpalm tegen handpalm

3



Wrijf met gekrulde vingers je rechterhandpalm over je linkerhandpalm en omgekeerd

4



Wrijf handpalm tegen handpalm met gekrulde vingers

5



Wrijf met je rechterkant naar je vingers tegen je linkerhandpalm

6



Maak cirkels met je linkerarm in je rechterhandpalm en omgekeerd

7



Maak cirkels met je vingers over je handpalm en handrug

8



Spoel je handen af met water

9



Droog je handen

10



Draai de lezer los met een doekje

11



Je handen zijn nu proper



World Health
Organization

Patient Safety

in het ziekenhuis en bij thuiszorg

RED LEVENS

was JE handen



Universitair Ziekenhuis Gent

Handen ontsmetten



Stap 1:
wrijf de handen over elkaar.
Voeg toe hierbij niet de rug van de duim en de polsen



Stap 2:
wrijf goed tussen de vingers



Stap 3:
wrijf ook aan de andere kant van de hand tussen de vingers



Stap 4:
maak twee vuisten in elkaar



Stap 5:
wrijf de individuele vingers met de gehele hand in



Stap 6:
maak ook de nagels schoon door de vingertoppen in de handpalm te wrijven

Identificatie van uw baby

- ▲ Let erop dat de juiste naam en geboortedatum op de identificatiearmband van uw baby vermeld staan.
- ▲ Uw baby draagt in een (verwarmd) bed steeds een identificatiearmband aan een van de ledematen. In een open of gesloten couveuse hangt de identificatiearmband aan de couveuse.
- ▲ Het bed of de couveuse van uw baby is voorzien van een Nijntje met de identificatiegegevens van uw kind.

Weet welke medicatie uw baby neemt

- ▲ Spreek de zorgverlener aan als de medicatie er anders uitziet dan u verwacht.
- ▲ Vraag uitleg over nieuwe medicatie: waarom, hoelang, bijwerkingen...

Sta stil bij het valrisico

- ▲ Sluit steeds het bedje of de couveuse van uw kind als u weggaat, of vraag hulp aan een zorgverlener.
- ▲ Draag goed passend gesloten schoeisel.

Stel vragen en luister naar aanbevelingen

- ▲ Vraag informatie over de behandeling, operatie, pijnmeting en pijnbehandeling, medicatie en ontslag van uw baby.
- ▲ Zet vragen op papier zodat u ze later kunt bespreken met een zorgverlener.
- ▲ Vraag gerust aan een zorgverlener om zich voor te stellen.

07 BADGES

Wanneer uw baby opgenomen is op onze afdeling, kunt u bij het secretariaat twee badges krijgen. De badge hebt u nodig om de afdeling binnen te komen.

Voor de mama's die op de kraamafdeling verblijven, is de afdeling eenvoudig bereikbaar via de lift op het verloskwartier. Deze lift kunt u ook enkel gebruiken met een badge.

Vergeet niet om de badges terug af te geven als uw baby uit het ziekenhuis ontslagen wordt. Als u dat niet doet, kunnen we ze aanrekenen.

08 UW BABY BEZOEKEN

Ouders

U bent als ouder onmisbaar voor uw baby. We beschouwen u niet als een bezoeker, u bent dus altijd welkom op de afdeling.

Tijdens de multidisciplinaire patiëntenbespreking (elke dag rond 17 uur en op maandagochtend) vragen we u om een koptelefoon op te zetten uit respect voor de privacy van de ouders van andere patiëntjes. We hebben koptelefoons op de afdeling. Wanneer uw baby besproken wordt, kunt u uiteraard wel meeluisteren.

Bezoekers

Om verschillende redenen beperken we het bezoek van andere mensen dan de ouders: de ruimte, de nood aan rust voor u en uw baby, de opvang door verpleegkundigen en artsen, hygiëne en infectiepreventie.

Voor niet-ouders geldt deze bezoeksregeling:

- ▲ Ze mogen uw baby bezoeken als u dit wil en zelf aanwezig bent. Dit kan dagelijks na 11 uur met maximaal twee personen: één ouder en één bezoeker per baby.
- ▲ De andere bezoekers van uw baby kunnen in de bezoekersgang blijven. We vragen wel met aandrang om de privacy van de andere baby's te respecteren en het bezoek te beperken tot uw baby.

- ▲ Het extra bezoek is toegelaten in alle zalen, tenzij de toegang door omstandigheden tijdelijk niet mogelijk is. Dat afficheren we dan in het inkomsas en aan de deur van de zaal. Soms vragen we ook dat extra bezoek de afdeling verlaat. Bezoek via de bezoekersgang blijft dan meestal wel mogelijk. We vragen om niet in de gang op de afdeling te wachten, maar wel in de bezoekersgang. Onze gang moet vrij blijven voor spoedgevallen.
- ▲ We geven geen medische informatie aan de ouders als er bezoekers aanwezig zijn. We doen dit uit respect voor het beroepsgeheim en de privacy van de baby.
- ▲ Als de baby in een isolatiekamer verblijft, moet u afstemmen met de verantwoordelijke verpleegkundige welke extra voorzorgsmaatregelen nodig zijn.

Kinderen

Kinderen onder de 12 jaar mogen niet op bezoek komen op de afdeling. Ze mogen ook niet binnen in het inkomsas en de dienstgang. Ze kunnen hun broer of zus wel zien vanuit de bezoekersgang. Wanneer de baby in de N*-zaal ligt, lukt dit helaas niet, omdat hier geen bezoekersgang is.

Terwijl u de baby bezoekt, kunnen broers of zusjes terecht in de speelruimte deLIEving in het Kinderziekenhuis. Daar kunnen ze in een gezellige omgeving spelen, huiswerk maken, eten, rusten... net zoals thuis. De kinderen worden er opgevangen door pedagogisch medewerkers.

DeLIEving ligt op het gelijkvloers van het Kinderziekenhuis (ingang 10, route 1006). Openingstijden: elke werkdag van 9 tot 19 uur, ook tijdens de schoolvakanties. Inschrijven op voorhand is aan te raden en kan via tel. 09 332 33 78, deLIEving@uzgent.be.

09 OUDERPARTICIPATIE

Verzorging

U kunt als ouder al van bij het begin bijdragen tot de verzorging van uw baby. Dat kan op verschillende manieren:

- ▲ Zachtjes tegen uw baby praten
- ▲ Uw baby aanraken
- ▲ Het mondje van uw baby verfrissen
- ▲ De luiers verschoneren
- ▲ De temperatuur opnemen
- ▲ Kangoeroeën
- ▲ Voeding geven
- ▲ Badje geven

Kledij

Persoonlijke kleertjes zijn niet noodzakelijk, maar u mag ze wel meebrengen op voorwaarde dat u ze wast op 60°C en er de naam van uw baby in schrijft.

Knuffels

U mag zelf een knuffeltje of een dekentje meebrengen. U moet ze wel elke week zelf wassen op 60°C.

De vzw CoCopus geeft elke baby op onze afdeling een gratis knuffeloctopusje. Dat kan uw baby rust, troost en geborgenheid bieden. We wassen het octopusje elke week. U mag dit ook zelf doen.

Foto's

U mag steeds uw eigen baby fotograferen of filmen.

De eerste dagen na de opname krijgt u ook van de dienst een fotootje van uw baby.

Rooming-in

Via de receptie of de dienst Patiëntenbegeleiding kunt u de mogelijkheden voor overnachting in het ziekenhuis bespreken.

We hebben ook een brochure 'Logeren in Gent' met adressen van hotels en bed-and-breakfasts in de buurt van het ziekenhuis (ook op www.uzgent.be/logeren).

10 DE SIGNALLEN VAN UW BABY HERKENNEN

Alle pasgeboren baby's communiceren via lichaamstaal. Prematuur geboren baby's hebben hun eigen manier om met ons te communiceren. Via hun gedrag vertellen ze hoe ze zich voelen en reageren ze op hun omgeving.

Een van de belangrijkste dingen die u kunt doen, is de tijd nemen om bij uw baby te zitten en hem te observeren. Zo leert u hoe uw baby communiceert, hoe hij u vertelt wat hij fijn vindt en wat niet, wanneer hij zich goed voelt of niet lekker, energiek of uitgeput.

Het is aangewezen om de ogen van uw baby af te schermen voor fel licht. Als er een doek over de couveuse ligt, vouw die dan gedeeltelijk weg, zodat u uw baby kunt observeren terwijl u zijn gezicht in de schaduw houdt.

Met deze signalen toont uw baby dat hij zich goed voelt

- ▲ Een ontspannen uitdrukking op zijn gezicht
- ▲ Een rustige en regelmatig ademhaling
- ▲ Uw baby probeert of slaagt erin om:
 - zijn armen en benen dicht bij zijn lichaam te houden
 - zijn handen dicht bij zijn mond te brengen, maakt zoekbewegingen met zijn mond en zuigt op zijn handen
 - zijn eigen handen ineen te grijpen, grijpt uw vinger of een klein voorwerp
 - zijn voeten tegen elkaar te houden of steunt met zijn voeten tegen de onderrand van het nest
 - vloeiende bewegingen te maken
 - snel tot rust te komen en rustig in te slapen na de zorg
- ▲ Hij behoudt zijn kleur tijdens de zorg

Met deze signalen toont uw baby dat hij het moeilijk heeft

- ▲ Hij heeft een bezorgd of gespannen gezicht
- ▲ Hij ademt onregelmatig
- ▲ Zijn lichaam is slap of gespannen met gestrekte armen en benen
- ▲ Hij maakt vaak trillende bewegingen
- ▲ Hij geeuwt, hoest of niest vaak
- ▲ Hij lijkt misselijk, wurgt of braakt vaak zonder dat hij te veel melk gekregen heeft
- ▲ Hij is rusteloos en heeft het moeilijk om tot rust te komen
- ▲ Hij verandert van kleur tijdens de zorg; hij wordt bleek, rood of gebleemd

Als uw baby het moeilijk heeft kan hij ondersteuning of een pauze nodig hebben.

Uw baby's energieniveau varieert in de loop van de dag

Hoe jonger of zieker uw baby is, hoe meer ondersteuning hij nodig heeft. Hoe meer uw baby ontwikkelt, hoe minder ondersteuning hij nodig heeft. Hij zal in de plaats meer uitdaging nodig hebben. Uw baby kan steeds beter omgaan met zijn omgeving. Gaandeweg ontdekt u steeds meer wat uw baby helpt om rust te vinden en om zich te ontspannen.

Hoe uw handen, stem en geur uw baby kunnen ondersteunen

Als uw baby onrustig is, kunt u proberen om hem te sussen door uw hand zachtjes op zijn lichaam te houden. U kunt uw vinger aanbieden en kijken of uw baby deze kan vasthouden. Eens uw baby ontspannen is en opnieuw rustig slaapt, kunt u uw handen zachtjes verwijderen.

U kunt uw baby ook ondersteunen door zachtjes tegen hem te praten. Uw baby herkent uw stem en dit vertrouwde geluid helpt hem om wakker te worden en terug in te slapen. Als uw baby onrustig is, kunt u proberen om hem rustig toe te spreken terwijl uw hand liefdevol op zijn lichaam rust.

Met een stoffen doek of een knuffel die bij u heeft gelegen, geeft u uw baby de mogelijkheid om uw vertrouwde geur te herkennen.

Premature baby's verkiezen vaak een stille, troostende hand die een lichte druk geeft. Aaien, ook met vederlichte bewegingen, kan te sterk stimulerend zijn.

Uw baby verzorgen

We betrekken u indien mogelijk graag van bij de opname bij de verzorging van uw baby. U kunt hierbij steeds rekenen op de ondersteuning van een verpleegkundige of vroedvrouw. Spreek gerust de verpleegkundige of vroedvrouw aan die uw baby verzorgt om praktisch af te spreken.

(Premature) baby's slapen een groot deel van de dag. Slaap is belangrijk voor hun ontwikkeling, energiebehoud en herstel. Daarom trachten we hun slaap zo weinig mogelijk te verstoren. Wakkere periodes en overgangsstadia naar lichte slaap zijn ideaal om de baby te verzorgen, te voeden, te starten met kangoeroeën of contact te maken. U kunt de overgang naar wakker worden ondersteunen door uw baby zacht aan te raken en tegen hem te praten.

Wanneer u uw baby voor de voeding een badje wil geven, vragen we u om minimaal een halfuur voor de voedingstijd aanwezig te zijn. Wanneer u uw baby enkel een nieuwe luier wil geven voor de voeding, moet u een kwartier voor de voeding aanwezig zijn.

Uw aanwezigheid op de afdeling is van grote waarde. Om u optimaal te kunnen begeleiden en de zorgen te plannen, is het fijn als u de verpleegkundige op voorhand verwittigt wanneer u de zorg komt uitvoeren.

Het is fijn voor uw baby wanneer u zachtjes tegen hem praat voor u hem aanraakt of verzorgt. Zo kan uw baby rustig wakker worden en wordt de zorg aangekondigd.

Alle zorgen tegelijkertijd uitvoeren, kan te veel zijn voor een kleine baby. Uitgebreide en medische handelingen zijn extra vermoeiend. U kunt uw baby ondersteunen door hem tussen de handelingen door de gelegenheid te geven om even bij te komen. Aan de hand van zijn gedrag toont uw baby u het juiste tempo.

Prematuur geboren baby's zijn gevoelig voor beweging. U kunt uw baby ondersteunen door hem zachtjes en langzaam te bewegen en hem zoveel mogelijk te rollen in contact met de onderlaag in plaats van hem op te tillen. Het is fijn voor uw baby wanneer u na de verzorging nog even bij hem blijft om hem te troosten als dat nodig is, zodat hij rustig in slaap kan vallen.

Uw baby installeren in zijn nest: steun, maar ook ruimte bieden

Door een nestje te maken, voelt uw baby zich ondersteund en veilig. Om zijn ontwikkeling te ondersteunen maken we een stevig en hoog nest met voldoende plaatst om te bewegen. Zo vindt uw baby – net zoals in de baarmoeder – begrenzing wanneer hij die zoekt en wordt hij ondersteund om zijn

armen en benen naar zijn lichaam te brengen. Vraag gerust hulp aan de verpleegkundige of vroedvrouw bij het installeren van uw baby.

Zuigen is troostend en kan helpen bij de spijsvertering. U kunt uw baby helpen door ervoor te zorgen dat hij zijn hand gemakkelijk naar zijn mond kan brengen of door een fopspeen aan te bieden. Dit hoeft geen negatief effect te hebben op de borstvoeding.

Kangoeroeën

Kangoeroeën is het huid-op-huid vasthouden van de baby.

Kangoeroeën heeft positieve effecten op de ademhaling, hartslag, gasuitwisseling, temperatuurhouding, slaap en gewichtstoename van uw baby, zowel op korte als op lange termijn. Daarom moedigen we u aan om dit zoveel mogelijk te doen.

Om te kangoeroeën wordt uw baby uit de couveuse gehaald en enkel met zijn luier aan op uw blote borst gelegd. Persoonlijke hygiëne is hierbij belangrijk. Gebruik ook geen sterk parfum als u gaat kangoeroeën.

Kangoeroeën kan zowel met mama als met papa.

Bij aanvang is uw baby meestal heel wakker, ligt hij rond te kijken, kan hij geluidjes maken en wriemelen met zijn handjes aan uw borst of borstharen. Het lijkt alsof hij de omgeving verkent en met u wil communiceren. Na een tijdje kan uw baby in een diepe slaap vallen, waarbij hij zich volledig ontspant. Omdat de transfer in en uit de couveuse voor de baby veel energie kan vragen, raden we u aan om minimum 1 uur te blijven kangoeroeën.

11 VOEDING

Borstvoeding

Als u voor borstvoeding gekozen hebt, vormt de opname van uw baby hiervoor geen belemmering. Als aan de borst drinken tijdelijk niet kan, kunt u moedermelk afkolven. U kunt via de materniteit afkolven en later via de mutualiteit of apotheek een kolfapparaat huren.

U mag tijdens uw bezoek afkolven bij de baby of kan dit in een aparte ruimte doen. Omwille van het infectierisico vragen we wel om uw eigen toestel en afkolfset mee te brengen.

Potjes om de moedermelk in te bewaren, zijn gratis verkrijgbaar op de afdeling.

Voor meer info kunt u terecht bij de verpleegkundige of lactatiedeskundige. Of vraag naar onze brochures over borstvoeding en afkolven.

Flesvoeding

Het aantal voedingen dat uw baby dagelijks nodig heeft, hangt af van zijn of haar gewicht. Dat bepaalt ook de tijdstippen waarop uw baby het flesje moet krijgen.

U kunt met de verpleegkundige afspreken wanneer u zelf het flesje wil geven.

De wegwerpflesjes die we op onze dienst gebruiken, zijn niet geschikt voor hergebruik thuis.

12 BIJ WIE KUNT U TERECHT VOOR MEER INFORMATIE?

Verpleegkundige informatie

De verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de verzorging van uw baby geeft u graag een woordje uitleg.

Medische informatie

Voor medische informatie kunt u terecht bij de neonatoloog of assistent. U kunt in de week ook een afspraak maken met de verantwoordelijke supervisor van uw baby.

Administratieve informatie

Voor alle administratie en afspraken kunt u van 8 tot 16.30 uur terecht aan de receptie van de afdeling.

Sociale informatie

Als u een beroep wil doen op de dienst Patiëntenbegeleiding of de verpleegkundige van Kind & Gezin kunt u dit ook laten regelen via de receptie.

13 GOED OM TE WETEN

- ▲ Mama's hebben recht op verlenging van hun moederschapsrust als de baby meer dan 7 dagen opgenomen blijft, te tellen vanaf de geboorte. Dit geldt ook voor mama's die als zelfstandige werken.
- ▲ Papa's of mee-ouders kunnen naast hun geboorteverlof recht hebben op een vorm van zorgverlof tijdens of net na de opname.
- ▲ Bepaalde medische situaties geven recht op bijkomende kinderbijslag.
- ▲ U kunt thuis ondersteuning krijgen van een vroedvrouw. Die helpt bij uw eigen verzorging en voeding, ook als uw kindje nog in het ziekenhuis opgenomen is.
- ▲ Er bestaan bepaalde tegemoetkomingen als uw baby met extra zorgen of hulpmiddelen naar huis gaat.
- ▲ Er bestaan verschillende mogelijkheden om u thuis te laten helpen en begeleiden, ook na een lange ziekenhuisopname
- ▲ Het is nuttig om u te informeren over de afsluiting van een hospitalisatieverzekering voor uw baby.
- ▲ In het Informatiebureau voor patiënten van het UZ Gent kunt u terecht met al uw vragen over de financiële kant van de opname (ingang 12, route 1201 of ingang 75, route 7500).

De sociaal werker kan u helpen om dit alles te regelen. Daarnaast helpt de sociaal werker ook bij andere persoonlijke, relationele en sociale vragen of problemen tijdens de opname van uw baby op Neonatale intensieve zorg.

14 PARKEREN

U kunt parkeren in het parkeergebouw.

De eerste 14 dagen krijgt u een goedkoper 'zorgtarief' aangerekend. Vergeet niet om uw parkeerticket te laten valideren aan de receptie van de afdeling voor u naar de betaalautomaat gaat.

Vanaf de 15e dag opname hebt u recht op een gratis parkeerkaart. Deze parkeerkaart kunt u afhalen in de Badgeshop (ingang 50, route 520, open van 8 tot 16 uur). We geven u hiervoor een aanvraagformulier mee.

Het ziekenhuis is ook gemakkelijk te bereiken met tram 4.

15 ONTSLAG

Ouder-en-kindkamer

Voor uw baby naar huis mag, kunt op onze afdeling enkele dagen samen op een kamer verblijven. U bent dan zelf verantwoordelijk voor de zorg en voeding van uw baby. Uw kindje wordt dan nog steeds gemonitord en opgevolgd en met vragen kunt u nog steeds terecht bij de verpleegkundige of neonatoloog. Dat vergemakkelijkt de overgang van ziekenhuis naar huis.

Ontslagbrochure

Bij ontslag naar huis krijgt u een infoboekje en een brochure met specifieke informatie over de medicatie, verzorging, voeding en vervolgspraken van uw baby mee.

Dienst Neonatale intensieve zorg

Ingang 50, route 650

T +32 (0)9 332 35 37

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

